



FORMATION

- **Management QHSE**

- **Maîtrise de Procédure**

- **Maîtrise de Risques**



SOMMAIRE:

1. Management QHSE

- * Système qualité selon l'ISO 9001:2008page 3
- * Pilotes de processus selon NF X 50-176:2005.....page 4
- * Pratique de l'audit système et internepage 5
- * Norme ISO/TS16949:2009 - Automobilepage 6
- * Norme NF EN 9100:2010 - Aérospatialpage 7

3. Maîtrise de Procédure

- * M.R.P Méthodologie de Résolution de Problème ..page 12

4. Maîtrise de Risques

- * D.U. Document Unique et diagnostic sécurité.....page 13
- * Management de la santé et de la sécuritépage 14
- * Audit S.E.E. et référentiel MASEpage 15
- * Techniques d'analyses de la fiabilitépage 16

2 jours

Systemes qualites selon ISO 9001: 2008



Intégrer les exigences de la norme pour un système efficace

OBJECTIFS: Ce module exprime les exigences génériques internationales des systèmes qualité selon le référentiel ISO 9001 version 2008, les raisons de l'évolution, les spécificités d'application et une approche des outils nécessaires à l'élaboration systèmes et de la revue documentaire.

CONTENU:

1. Les spécificités de différenciation

Les modules E, D, H.
L'approche par processus
La qualité perçue par le client
L'efficacité du système de management de la qualité.

2. Méthode d'élaboration des macro-processus

3. Système qualité – Exigences

Exigences générales
Exigences relatives à la documentation
Manuel qualité & maîtrise des documents et des Enregistrements.

4. Processus – Responsabilité de la Direction

Engagement
Ecoute client
Politique qualité & Planification
Responsabilité, autorité et communication
Revue de direction.

5. Processus – management des ressources

Mise à disposition
Ressources Humaines
Infrastructure & environnement de travail.

6. Processus – Réalisation du produit

Planification
Processus relatifs aux clients
Conception et développement (Traité en partie 2)
Achats
Production et/ou préparation du service
Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesures

7. Processus – mesure, analyse, amélioration

Exigences générales
Surveillance et mesures
Maîtrise du produit non conforme
Analyse des données
Amélioration continue

8. Conseil pour préparer sa certification et améliorer son système de management qualité.

Public concerné

Dirigeants & Cadres
Directeur Qualité / SMI
Responsable QHSE
Pilotes de processus
Responsables production
Responsables C&D
Responsables Métrologie.

Référentiels

ISO 9001 version 2008

Module E, D et H
Système de management de la qualité - Exigences.

ISO 9000:2005

Système de management de la qualité - Vocabulaire.

FD X 50-176:2005

Outils de management -
Management des
Processus.

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode de prise de conscience
Travail de groupe.
Interactions individuelles
Partages d'expériences.

1 jour

Pilotes de processus selon NF X 50-176:2005



Manager efficacement par les processus

OBJECTIFS: Cette formation s'applique à tous systèmes d'organisation dépendant fonctionnellement d'un management par les processus. Elle est conforme aux exigences de la norme FD X 50-176:2005 publiée par l'AFNOR. A l'issue de cette formation, les stagiaires disposent du savoir nécessaire à la construction et au pilotage des processus des systèmes de management, quelques soient les référentiels et normes dont ils dépendent.

CONTENU:

1. L'approche processus

Définition

Processus et systèmes de management intégrés

2. Identification des processus

3. Système qualité – Exigences

La typologie des processus réalisation / de support /Managériaux

Les processus stratégiques

Représentation de l'ensemble des processus.

4. Pilotage et amélioration des processus

Règles de désignation des pilotes

Le pilote du processus

Intégration de l'évolution des exigences à impact sur le processus.

Définition du terme « client du processus »

Définition de la critériologie d'acceptation du produit.

Les données d'entrée du pilotage

Application du processus

Evaluation de l'efficacité du processus

Adaptation du processus aux conditions de son environnement.

Les revues du processus

Organisation et objectifs des revues de processus

Représentants des processus

Cas spécifique des processus de réalisation

Aboutissement de la revue de processus

Enregistrements obligatoires

Rôle de la direction

L'amélioration continue des processus / Traitement du potentiel d'amélioration

Plan d'amélioration

Limite de responsabilité des fonctions de mise en œuvre.

5. Comment manager par les processus ?

Exercices pratiques à partir de la pertinence d'exemples.

Public concerné

Dirigeants & Cadres

Directeur Qualité / SMI

Responsable QHSE

Pilotes de processus

Responsables production

Responsables C&D

Responsables Métrologie.

Référentiels

ISO 9001 version 2008

Module E, D et H

Système de management de la qualité - Exigences.

ISO 9000:2005

Système de management de la qualité - Vocabulaire.

FD X 50-176:2005

Outils de management -
Management des
Processus.

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode de prise de conscience

Travail de groupe.

Interactions individuelles

Partages d'expériences.

2 jours

Pratique de l'audit système et des audits internes



Intégrer les exigences d'audits selon la norme ISO 19011

OBJECTIFS: Cette formation est destinée à la maîtrise des audits de système de management qualité et environnementaux ; elle peut être validée par la réalisation de l'audit de tout ou partie du système de management de la qualité de l'organisme. A l'issue de cette formation les auditeurs intègrent les exigences fonctionnelles et opérationnelles du processus d'audits, et impératifs comportementaux à la réalisation efficace d'audits Prime et Seconde Partie ; le manager du programme d'audits dispose de l'aptitude à l'élaboration, la surveillance et l'évaluation de l'efficacité du processus d'audit.

CONTENU:

1. Définition de l'audit – ISO/DIS 19011

2. Audit Interne / Audit Externe

Objectif de l'audit

Pourquoi l'audit ?

Facteurs de déclenchement des audits

Les différents types d'audits

Les acteurs de l'audit

Le client de l'audit

L'audit

La fonction d'auditeur

3. Synoptique de management d'un programme d'audit PDCA – Approche 2008

4. Le processus d'audit en phases opérationnelles

La notification de l'audit

La préparation du support d'audit

Conduite de l'audit – réunion d'ouverture

Le recueil de preuves

Méthodes

L'audit des procédures

L'audit de « terrain »

Non-conformités – écarts / remarques formulées

La réunion de clôture

La rédaction du rapport d'audit

Suivi des actions correctives / Clôture de l'audit

5. Processus – Réalisation du produit

Planification

Processus relatifs aux clients

Conception et développement (Traité en partie 2)

Production et/ou préparation du service

Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesures

6. Manager efficacement une équipe d'auditeurs

7. L'évaluation du processus d'audit

Outil fournis à titre d'exemples pédagogiques

Public concerné

Dirigeants & Cadres

Directeur Qualité / SMI

Responsable QHSE

Pilotes de processus

Responsables production

Responsables C&D

Responsables Métrologie.

Référentiels

ISO 19011 Lignes directrices
pour l'audit des systèmes de
management de la qualité et/
ou de management
environnemental

ISO 9001 version 2008
Système de management de
la qualité - Exigences

ISO 14001:2004
Systèmes de management
environnemental - Exigences

BS OHSAS 18001:2007
Systèmes de management

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode
de prise de conscience

Travail de groupe.

Interactions individuelles

Partages d'expériences.

2 jours

Norme ISO/TS16949:2009 - Automobile



Nouvelles exigences de systèmes de management en secteur automobile

OBJECTIFS: Ce module exprime les exigences particulières pour l'application de la norme internationale ISO 9001 version 2008 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile, et l'élaboration d'un système de management à la spécification technique ISO/TS 16949 :2009.

Cette formation est en tout point conforme aux référentiels élaborés dans le cadre de l'I.A.T.F. - International Automotive Task

CONTENU:

1. Système de management de la qualité automobile

Approche par processus – PDCA
Revue documentaire obligatoire (manuel qualité, maîtrise des documents et enregistrements).
Spécifications techniques et documentation particulière

2. Responsabilité de la Direction

Engagement et efficacité des processus
Ecoute client
Politique qualité
Planification SMQ et définition des objectifs qualité
Responsabilité, autorité et communication,
Revue de direction et performance de système

3. Management des ressources

Mise à disposition des ressources globales
Ressources humaines, maîtrise, motivation et processus de formation,
infrastructures, planification et plans d'urgence
Environnement de travail – sécurité et propreté.

4. Réalisation du produit

Planification
Processus relatifs aux clients
Conception & développement – si applicable
Processus Achat, réglementation, PASQF et fournitures
Production et préparation du service – Plan de surveillance
Maîtrise des dispositifs de surveillance / contrôle / mesures
Etalonnage et accréditations des laboratoires

5. Mesure, analyse et amélioration

Exploitation des outils statistiques
Surveillance et mesures – satisfaction clients
Audits internes
Surveillance et mesure des processus
Surveillance et mesure du produit
Maîtrise du produit non conforme
Analyse des données – approche factuelle
Amélioration – actions correctives et préventives

Public concerné

Dirigeants & Cadres
Directeur Qualité / SMI
Responsable QHSE
Pilotes de processus
Responsables production
Responsables C&D
Responsables Métrologie.

Référentiels

ISO 9001 version 2008
Module E, D et H
Système de management de la qualité - Exigences.

FD ISO/TS 16949

Systèmes de management de la qualité -Exigences particulières pour l'application de l'ISO9001:2008 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode de prise de conscience
Travail de groupe.
Interactions individuelles
Partages d'expériences.

2 jours

Norme NF EN 9100:2010 - Aérospatial



Nouvelles exigences de systèmes de management en secteur aérospatial

OBJECTIFS: Ce module exprime les exigences particulières pour l'application de la norme internationale ISO 9001 version 2008 aux Systèmes de management de la Qualité, Exigences des Organisations pour l'Aviation, l'Espace et la Défense définies dans la norme NF EN 9100 avril 2010 Série aérospatiale.

CONTENU:

1. Présentation générale et applications domaine Aérospatial

2. Système de management

Approche processus
Manuel qualité / Maîtrise documentaire & enregistrements
Gestion de la configuration

3. Responsabilité de la direction

Engagement et Ecoute Client
Politique qualité et objectifs
Planification du SMQ
Responsabilité, autorité, communication
Revue de direction.

4. Management des ressources

Ressources humaines
Infrastructure
Environnement

5. Réalisation du produit

Planification
Processus relatifs aux clients
Communication client

6. Conception & Développement

Planification
Vérification
Validation et maîtrise des modifications

7. Processus Achats et vérification produits achetés

Maîtrise de production et services
Validation des processus de production
Maîtrise logistique
Maîtrise des dispositifs de mesures.

8. Mesure analyse et amélioration

Surveillance des processus et produits
Revue de premier article
Audits internes
Maîtrise des données et amélioration continue.

Public concerné

Dirigeants & Cadres
Directeur Qualité / SMI
Responsable QHSE
Pilotes de processus
Responsables production
Responsables C&D
Responsables Métrologie.

Référentiels

ISO 9001 version 2008

Module E, D et H
Système de management
de la qualité - Exigences.

NF EN 9100:2010

Série aérospatiale - Système de
management de la Qualité -
Exigences des Organisations
pour l'Aviation, l'Espace et la
Défense

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode
de prise de conscience
Travail de groupe.
Interactions individuelles
Partages d'expériences.

2 jours

M.R.P.P. Méthodologie de résolution appliquée aux projets



Projets et innovation, une palette complète d'outils de management

OBJECTIFS: Cette formation est destinée à appliquer de manière efficace les différents outils de la Méthodologie de Résolution de Problèmes en milieux professionnels dans la cadre du management d'équipes, le déploiement de compétences et de la maîtrise de développement de projets. Elle comprend une partie opérationnelle par l'étude de cas pratique.

CONTENU:

1. Définition de la M.R.P. et Groupes Actions

La roue de Deming PDCA – Approche systémique

2. Les outils classiques de la MRP

Brainstorming

QOQOQPC

Le Tableaux de recueil des données

Le Diagramme d'Ishikawa

Les 5 pourquoi ?

Définition d'un processus – les « 5M » / les « 6M » extension managériale

Les Cartes de contrôles X/R aux valeurs

Les Cartes de contrôles X/R aux attributs

L'Histogramme et représentations graphiques

Le diagramme de Pareto

Les techniques de corrélations

3. Les outils complémentaires

Le Diagramme des affinités

Le Diagramme des relations

L'arborescence ou diagramme en arbre

Les matrices multicritères

Le Diagramme Sagittal

Le Diagramme des décisions d'actions.

4. Structuration de la démarche M.R.P

Définition situationnelle

Quantification

Détermination causale

Détermination des solutions

Mise en œuvre et confirmation.

5. Choix décisionnels d'outils

Contextes techniques et environnementaux.

6. Exercices pratiques et confirmations d'efficacité

Traitement de sujets effectifs aux choix des participants

Lancement de projets d'amélioration

Construire un dossier de suivi et de restitution des activités M.R.P.

Public concerné

Dirigeants PE PME PMI

Managers

Responsables QHSE

Chef de projet

MOA / MOE

Pilotes de processus

Personnel opérationnel

Référentiels

FD ISO 10006:2003

Systèmes de management de la qualité

Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets

NF Z67-288 Avril 2003

Ingénierie des systèmes - Processus de cycle de vie des systèmes

FD X 50-176 :2005

Approche par processus

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode de prise de conscience

Travail de groupe.

Interactions individuelles Partages d'expériences.

Maîtrise de procédure

2 jours

D.U. Document Unique et diagnostic sécurité



Selon la Directive Européenne n° 89/391/CEE:1989

OBJECTIFS: Cette formation décompose de manière pragmatique l'élaboration du Document Unique en conformité avec la directive no 89/391/CEE du Conseil des Communautés européennes du 12 juin 1989, le code du travail, le code pénal, l'avis du Conseil supérieur de la prévention des risques professionnels du 21 janvier 2000, l'avis de la Commission nationale d'hygiène et de sécurité du travail en agriculture du 27 avril 2000. La formation renvoie au Diagnostic Sécurité à réaliser en conformité avec le Guide d'Evaluation des Risques Sécuritaires recommandé par la C.R.A.M. et l'I.N.R.S.

CONTENU:

1. Législation et règlements

2. Définition des risques et catégories de risques

Risques de chute
Risques liés à la manutention manuelle
Risques liés à la manutention mécanisée
Risques liés aux circulations et déplacements
Risques liés aux effondrements et chutes d'objets
Risques toxiques
Risques d'incendie et d'explosion
Risques biologiques
Risques liés à l'électricité
Risques liés au manque d'hygiène
Risques liés aux bruits
Risques liés aux vibrations
Risques liés aux ambiances thermiques
Risques liés aux ambiances lumineuses
Risques liés aux rayonnements
Risques liés aux machines et aux outils
Risques liés à l'intervention d'une entreprise .

3. Conduire le diagnostic sécurité

Guide d'évaluation des risques préconisés par la CRAM.

4. Réalisation de l'Analyse des risques sécuritaires

5. Elaboration du Document Unique Sécurité

6. Elaboration du Plan d'amélioration sécurité

7. Elaboration du Plan d'audits de suivi Sécurité

Public concerné

Dirigeants & Cadres
Responsable QHSE
Responsable Sécurité
Pilotes de processus
Responsables production
Responsables C&D
Responsables Métrologie.

Référentiels

Directive Européenne n°
89/391/CEE -12 juin 1989

Code du Travail article L. 231-2.

Code Pénal, article R. 610-1,

Guide d'Evaluation des Risques
Sécuritaires recommandé par la
CRAM et l'INRS

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode
de prise de conscience
Travail de groupe.
Interactions individuelles
Exercices pratiques

1 jour

Système de management de la santé et de la sécurité



Selon BS OHSAS 18001:2007 et les principes directeurs ILO-OSH:2001

OBJECTIFS: Cette formation oriente les prestations interne à l'organisme nécessaires à l'élaboration du Document Unique en conformité avec la directive no 89/391/CEE du Conseil des Communautés européennes du 12 juin 1989, le code du travail, le code pénal, l'avis du Conseil supérieur de la prévention des risques professionnels du 21 janvier 2000, l'avis de la Commission nationale d'hygiène et de sécurité du travail en agriculture du 27 avril 2000. La formation renvoie au Diagnostic Sécurité conforme au Guide d'Evaluation des Risques Sécuritaires recommandé par la C.R.A.M. et l'I.N.R.S.

CONTENU:

1. Définition des éléments du système de management de la SST

2. Exigences générales et Politique SST

3. Planification

Identification des dangers, évaluation des risques, détermination des mesures de contrôle
Exigences légales et autres
Objectifs et programmes.

4. Mise en oeuvre et fonctionnement

Ressources, rôles, responsabilités, obligation de rendre compte et autorité
Compétence, formation et sensibilisation
Communication, participation et consultation
Maîtrise de documents
Maîtrise opérationnelle
Prévention des situations d'urgence et capacité à réagir.

5. Vérification

Mesure et surveillance de performance
Évaluation de conformité
Recherche d'incidents, non-conformité, actions correctives et actions préventives
Maîtrise des enregistrements
Audit interne

6. La revue de direction

Public concerné

Dirigeants & Cadres
Responsable QHSE
Responsable Sécurité
Pilotes de processus
Responsables production
Responsables C&D

Référentiels

BS OHSAS 18001:2007
Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences

ISO 9001 version 2008
Système de management de la qualité - Exigences

ILO-OSH:2001
Principes directeurs concernant les systèmes de gestion de la sécurité et de la santé au travail

Pédagogie

Vidéoprojecteur
Mutualisation des compétences
Partages d'expériences.

2 jours

Audit S.E.E. et référentiel MASE & DT.78/ UIC:2007



Système de management Sécurité, Santé, Environnement selon MASE 2007

OBJECTIFS: Le référentiel MASE:2007, fruit du rapprochement des deux systèmes de managements MASE et DT 78 de l'UIC., est issu de l'accord du 20 décembre 2007 entre ces deux organisations et définit les règles permettant de certifier un système de management Sécurité, Santé, Environnement (SSE). Cette formation couvre l'acquisition du référentiel ainsi que le processus d'audit SSE.

CONTENU:

Partie 1 - Le référentiel MASE & DT.78/UIC:2007

1. Engagement de la direction de l'entreprise

Responsabilité de la direction
Politique SSE (Sécurité Santé Environnement)
Indicateurs et diffusion des résultats
Planification
Organisation et moyens
Animation et communication.

2. Compétence et qualification professionnelle

Formation et qualification professionnelle
Nouveaux embauchés
Personnel d'appoint et sous contrat CDD, CDC et intérimaire
Compétence et habilitation
Appropriation du système de management SSE par tous les acteurs et à tous les niveaux .

3. Préparation et organisation du travail

Préparation
Organisation de l'intervention
Matériel et équipements
Analyse des risques et mesures de prévention (PDP, PPSPS,
Protocole de sécurité)
Maîtrise des sous-traitants
Documentation générale.

4. Contrôles

Les audits
Analyse des causes d'accident, incident, situation dangereuse.

5. Amélioration continue

Partie 2 - Audit selon MASE:2007

1. Rapport d'audit système commun

Présentation de l'entreprise
Commentaires de l'auditeur
Indicateur
Grille de synthèse d'audit.
Synoptique de l'audit MASE.

2. Aide et supports

Fiche d'écarts
Conseils pour les suivis semestriels
Conseils pour l'établissement d'un partenariat entreprise utilisatrice/ entreprise de travaux temporaires
Lexique sécurité.

Public concerné

Dirigeants & Cadres
Responsable Sécurité
Responsable QHSE
Pilotes de processus
Responsables production
Responsables C&D
Responsables Métrologie.

Référentiels

**Référentiel MASE & DT.78/
UIC:2007**
Système de management Sécurité,
Santé,
Environnement (SSE)

ILO-OSH:2001

Principes directeurs concernant les
systèmes de gestion de la
sécurité et de la santé au
Travail

ISO 9001 version 2008

Système de management de
la qualité - Exigences

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode
de prise de conscience
Travail de groupe.
Interactions individuelles
Exercices pratiques

2 jours

Techniques d'analyses de la fiabilité de systèmes



Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (AMDE / FMEA)

OBJECTIFS: Cette formation initie au techniques d'analyses de fiabilité en respect de la méthode AMDE© système, processus, produit. Elle sensibilise aux impératifs nécessaires à la création d'un groupe de travail AMDE cohérent, l'acquisition des principes de base et la méthode, l'élaboration des diagrammes flux de processus. Les supports d'analyse AMDE Processus et exemple de grilles de notations sont fournies. La formation associe le rôle de l'animateur et du pilote AMDE pour un management efficace d'un groupe de travail AMDE système, processus, produit..

CONTENU:

1. Engagement de la direction de l'entreprise

2. AMDE / FMEA

Objectif de l'AMDE / FMEA

AMDE produit, processus, système

AMDE Processus – Technique d'analyse préventive.

3. Domaine d'application et recommandation d'utilisation

Définition de processus

Interactivités avec le client

Principes de base

Constitution d'un groupe de travail

Constitution du dossier.

4. Déroulement de la méthode en 5 étapes

Analyse et hiérarchisation des défauts potentiels

Recherche des actions correctives

Réévaluation après propositions des Actions Correctives

Planification et mise en œuvre des Actions Correctives

Conformité des Actions Correctives.

5. Utilisation des supports AMDE/FMEA

Diagramme flux d'un processus

Support d'analyse AMDE Process

Deux exemples de grilles de notation

Support suivi des actions correctives

Adaptation des normes internes à l'organisme.

6. Expression des effets financiers des méthodes préventives dans le déroulement de projet

Public concerné

Dirigeants & Cadres

Responsable QHSE

Bureau d'études

Méthodes Industrialisation

Production et Logistique

Pilotes de processus

Référentiels

NF EN 60812:2006

Techniques d'analyses de la fiabilité du système -

Procédure d'analyse des modes de défaillance et de leurs effets (AMDE)

FD ISO/TS 16949 Décembre 2009

Systemes de management de la qualité -

Exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001:2008 dans l'industrie automobile

Pédagogie

Vidéoprojecteur Méthode de prise de conscience

Travail de groupe.

Interactions individuelles

Exercices pratiques



HERVÉ AIMABLE

Consultant / Gérant

Management – Organisation - Conseil

Formation - Accompagnement

Gestion de Projet

GSM 06 11 68 05 68

herve.aimable@aimable-consultant.fr